

Charte vie privée

La présente Charte a pour objectif d'informer précisément sur la manière dont les données réceptionnées par GREENSPACE sont utilisées, traitées. Nous allons reprendre les procédures mises en place pour protéger la vie privée, la façon dont vous pouvez intervenir à tout moment et quels contrôles sont mis en place pour assurer le strict respect de cette charte.

Le responsable du traitement des informations et des Données est Monsieur Cédric FRANSSSEN que vous pouvez joindre par mail: info@greenspace.be.

Application

La présente charte s'applique à la collecte, la gestion et l'utilisation de vos données par GREENSPACE. Nous avons le plaisir de vous informer avoir fait le nécessaire pour se mettre en conformité avec le R.G.P.D.

Le respect de votre vie privée est une priorité pour GREENSPACE. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement (« vos Données »), que vous avez fourni, directement ou indirectement à GREENSPACE ou celles que cette dernière a été amenée à collecter. La présente Charte vie privée vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

1. Quelles "données" recueillons-nous ?

Nous recueillons vos coordonnées telles que votre nom, prénom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et de GSM, vos coordonnées bancaires, l'adresse d'intervention, éventuellement votre adresse I.P...

Ces Données peuvent nous avoir été communiquées directement par vos soins ou par un tiers. Nous sauvegardons également ces données obtenues par l'intermédiaire de tiers ou par le biais de contrats, formulaires de contact, données de paiement, commandes, etc.

Généralement, ces données sont sollicitées par un quelconque mode (téléphone, mail, *de visu*...) et vous nous les transmettez en parfaite connaissance de cause.

2. Pourquoi collectons-nous ces données ?

A titre principal, vos données sont utilisées pour pouvoir réaliser au mieux la mission confiée.

Dans le cadre de l'exécution de nos missions, il est donc possible que nous accédions à des données transmises par des intermédiaires. Nous garantissons le non usage des dites données, en dehors de l'exécution du contrat *stricto sensu*.

Aucune des données collectées ne sera transmise à un tiers sans l'autorisation préalable du propriétaire des données.

3. Gestion des banques de données

Toutes les données personnelles sont gérées par GREENSPACE. Ces données peuvent être transmises aux éventuels salariés et partenaires de GREENSPACE, ses sous-traitants pour autant que cela soit utile à la réalisation de leur mission.

Au sein de l'entité de GREENSPACE, seuls les responsables qui doivent avoir accès à ces données dans le cadre de leurs tâches peuvent y accéder.

Vous pouvez avoir accès à vos données à tout moment.

Nous avons fait le choix de tenir un registre conforme au modèle produit par l'Autorité de contrôle de la Protection des Données.

4. Durée de conservation de vos données

GREENSPACE ne conserve vos données que pendant le temps estimé raisonnable et nécessaire par rapport aux finalités poursuivies reprises précédemment et au respect des prescrits légaux.

Au niveau comptable, vos données sont conservées durant 7 ans.

Au niveau du descriptif de tâche réalisée, nous conservons les données 10 ans afin de pouvoir vous proposer un service après-vente le mieux adapté possible (*cf.* Garantie fabricant).

5. Transmission à des tiers

À aucun moment, nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou personnes ne faisant pas partie de l'organisation de GREENSPACE, ou des entités qui y sont liées d'une manière ou d'une autre. Notre entreprise, ainsi que ses partenaires et ses sous-traitants traitent vos données comme des informations confidentielles.

Nous pouvons faire appel à un intermédiaire externe. Cela implique notamment que pour certaines tâches, vos données sont temporairement transmises à des tiers. Si nous le faisons, nous veillons systématiquement à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées de manière sûre. Dans tous les cas, nous nous y engageons contractuellement avec ces intermédiaires.

6. Le droit d'accès, de rectification et d'opposition de vos données

Vous disposez de droits en rapport avec cette collecte : un droit d'accès, de correction et de suppression de vos données.

Pour ce faire, vous devez simplement adresser une demande claire au responsable du traitement de GREENSPACE, dans laquelle vous mentionnez précisément ce que vous souhaitez voir, corriger ou effacer. En fonction de votre demande, GREENSPACE se réserve le droit de solliciter que votre démarche soit signée, datée et accompagnée d'une copie du recto de votre carte d'identité. Si vous souhaitez que nous supprimions vos données, vous devez également motiver spécifiquement votre demande. Si ces conditions sont respectées, GREENSPACE procédera à votre demande dans les plus brefs délais et vous en informera, sauf à considérer que votre demande de suppression soit à l'encontre des nécessités légales (exemple : vos coordonnées relatives à la comptabilité).

7. Modification de la Charte vie privée

GREENSPACE se réserve le droit de modifier la présente Charte afin de se conformer aux modifications, adaptations, évolutions législatives relatives à la protection des données de la vie privée. Il vous appartient de consulter régulièrement la Charte où lesdites adaptations seront datées en fin de texte.

Version actualisée du 19/07/2018.